

# Ouder-Amstel Begroting 2021-2024

29-09-2020



## Paragraaf Bedrijfsvoering

Bedrijfsvoering houdt alle activiteiten in die de gemeentelijke organisaties in staat stellen duurzaam te presteren en maatschappelijke waarde te creëren. Denk aan personeelsbeleid, huisvesting, informatievoorziening en ICT, inkoop en de planning en control cyclus. Een goede bedrijfsvoering is voorwaarde voor het uitoefenen van en het 'in control' zijn over de primaire taken en bedrijfsprocessen.

De uitvoering van de bedrijfsvoeringstaken wordt voor Ouder-Amstel door de Duo +-organisatie uitgevoerd en is erop gericht om de organisatie van Duo+, in relatie tot die van de gemeente, steeds beter neer te zetten. De administratieve en overige beheersprocessen worden zo efficiënt en doelmatig mogelijk vormgegeven. Het uiteindelijke doel is een bedrijfsvoering met een hoge kwaliteit, een beperking van de kosten ('beter voor minder') en een verminderde kwetsbaarheid. In 2021 wordt ingezet op het verder professionaliseren en ontwikkelen van de organisatie Duo+ en de bedrijfsvoeringsprocessen die Duo+ voor de vier DUO-organisaties uitvoert.

### Stafbureau

#### Dienstverleningsovereenkomst (DVO)

Om te kunnen sturen op de gewenste dienstverlening in relatie tot de bij te dragen kosten zijn de DVO's geactualiseerd. De staf is uitgebreid met de de Verbijzonderde interne controle (VIC). Dit was voorheen nog binnen het team Financiën ondergebracht. Door de VIC op te nemen binnen de Staf is een meer onafhankelijke positie gecreëerd. Daarnaast zal de staf versterkt worden met een bestuursadviseur om de gewijzigde structuur van de directie te kunnen ondersteunen.

#### Verbijzonderde interne controle (VIC)

De VIC is wederom opgebouwd binnen de formatie van Duo+. De verwachting is dat hiermee de taakvervulling van de VIC naar wens uitgevoerd kan worden. De verdere voorbereiding voor het "In Control Statement 2021" zal in 2020 opgepakt worden en doorlopen in 2021 doorlopen. Dit houdt ook in dat interne controles in de processen van Ouder-Amstel opgenomen gaan worden. De VIC krijgt dan meer de rol om te toetsen of de uitgevoerde controles binnen het proces zelf toegepast zijn.

#### Inkoop

Iedere organisatie heeft een contactpersoon inkopen benoemd welke deelneemt aan het inkoopplatform. Ook Stichting Rijk maakt onderdeel uit van dit platform. Hierdoor wordt de inkoopfunctie beter geborgd, vindt er kennisdeling plaats en verbetert de aansluiting en afstemming tussen de vier organisaties. Naast verbetering van de kwaliteit van inkopen en aanbesteden vindt ook bundeling van opdrachten plaats, waar mogelijk.

Een gemeente koopt veel in. Het inkoopbudget kan ingezet worden om (markt)partijen uit te dagen slimme, eerlijke en vernieuwende oplossingen te bieden die bijdragen aan een groene, duurzame en sociale gemeente. Op dit moment is Duo+ bezig met het actualiseren van het inkoop- en aanbestedingsbeleid, Maatschappelijk verantwoord inkoop beleid (MVI) wordt hierin opgenomen. De gemeente Ouder-Amstel heeft op dit moment geen MVI beleid; in 2021 zullen we onderzoeken op welke wijze we invulling kunnen geven aan het MVI beleid.

### Organisatie-ontwikkeling

#### Organisatieontwikkeling