

# Ouder-Amstel Begroting 2021-2024

29-09-2020



### 3.1 Bevolkingszaken

In Ouder-Amstel streven we een eigentijdse dienstverlening na die past binnen de samenleving; met veranderingen in de landelijke en provinciale wet- en regelgeving, technologische innovaties en maatschappelijke trends en ontwikkelingen.

#### Portefeuillehouder

Burgemeester J. Langenacker

- Burgerzaken
- Website

#### Wat willen we bereiken en wat gaan we ervoor doen?

##### Speerpunt: Dienstverlening

Doelstellingen
Passende moderne dienstverlening aanbieden, digitaal en flexibel
<ul style="list-style-type: none"><li>• Verbeteren van de dienstverlening is een continu proces; aan de hand van de dienstverleningsvisie wordt de dienstverlening naar onze inwoners, bedrijven en instellingen verbeterd. Digitaal is hierbij het kernwoord, maar minstens zo belangrijk is dat er voldoende hulp beschikbaar is voor diegenen die hier geen gebruik van kunnen maken.</li><li>• Doorontwikkelen gemeentelijke website als dienstverleningskanaal.</li><li>• Onderzoek naar passende huisvesting gemeentelijke organisatie.</li></ul>
Doorontwikkelen van de organisatie Duo+
<ul style="list-style-type: none"><li>• Actieplan opstellen vanuit evaluatie en herijking van de oorspronkelijke doelstellingen Duo+(3k's)</li><li>• Onderzoeken of vergelijking met andere organisaties, middels benchmarken, mogelijk is.</li></ul>
Regeldruk verminderen voor inwoners en ondernemers
<ul style="list-style-type: none"><li>• De vermindering van regeldruk heeft onze continue aandacht.</li></ul>

#### Verkiezingen

Begin van het jaar, op woensdag 17 maart 2021, vinden de verkiezingen plaats van leden van de Tweede Kamer. In de begroting is ervan uitgegaan dat (de organisatie van) de verkiezingen plaatsvinden zoals gebruikelijk. Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) is op het moment van opstellen van de begroting nog aan het uitwerken wat de mogelijke gevolgen van de coronamaatregelen kunnen zijn voor het verkiezingsproces. Het gaat bijvoorbeeld om de wijze waarop in de stemlokalen 1,5 meter afstand kan worden gehouden. Eventuele gevolgen zijn in de begroting nog niet meegenomen.

#### Wat mag het kosten?

Bevolkingszaken	Rekening	Begroting					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Lasten	322	266	465	470	468	526	526
Baten	224	212	223	210	201	324	324
Saldo baten en lasten	-98	-54	-241	-259	-267	-201	-201
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-	-	-	-	-
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-	-	-
Saldo reserves	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo</b>	<b>-98</b>	<b>-54</b>	<b>-241</b>	<b>-259</b>	<b>-267</b>	<b>-201</b>	<b>-201</b>

#### Toelichting Financieel overzicht

Lasten:

- In 2021 is een bedrag van € 18K opgenomen voor de verkiezingen.

- De actualisering van de bijdrage DUO+ over de taakvelden (budgettair neutraal voor de gehele begroting 2021): de in 2021 geactualiseerde verdeling van de bijdrage DUO + zorgt in 2021 voor een verhoging van € 175K op dit thema.

**Baten:**

De afwijking aan de batenkant is kleiner dan € 75.000 en wordt om die reden niet toegelicht.

**Beleidskader**

Onderstaand vindt u de kaderstellende documenten, de wetten en de verordeningen.

**Kaderstellende documenten**

- Rapport 'Waarstaatjegemeente.nl' Burgerrollen

**Indicatoren Bevolkingszaken**

Indicator	Bron	Streefwaarde
Het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners geven voor de dienstverlening van de gemeente.	Burgerpeiling <u>waarstaatjegemeente</u>	Hoger dan de gemiddelde waardering bij andere gemeenten <25.000 inwoners
Het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners geven voor de digitale dienstverlening van de gemeente.	Burgerpeiling <u>waarstaatjegemeente</u>	Hoger dan de gemiddelde waardering bij andere gemeenten <25.000 inwoners