

# Ouder-Amstel Begroting 2021-2024

29-09-2020



### 3 Bestuur, dienstverlening en veiligheid

Het programma Bestuur, Dienstverlening en Veiligheid is onderverdeeld in thema's. De dienstverlening richting onze inwoners en bedrijven wordt, aan de hand van de nieuwe 'Visie op dienstverlening' en het daarbij door het college vast te stellen behorende uitvoeringsplan, verder verbeterd. We betrekken inwoners in een eerder stadium bij planvorming. Ook geven we uitvoering aan het geactualiseerde veiligheidsplan ter bevordering van een veilige woon-, werk- en leefomgeving.



### 3.1 Bevolkingszaken

In Ouder-Amstel streven we een eigentijdse dienstverlening na die past binnen de samenleving; met veranderingen in de landelijke en provinciale wet- en regelgeving, technologische innovaties en maatschappelijke trends en ontwikkelingen.

#### Portefeuillehouder

Burgemeester J. Langenacker

- Burgerzaken
- Website

#### Wat willen we bereiken en wat gaan we ervoor doen?

##### Speerpunt: Dienstverlening

Doelstellingen
Passende moderne dienstverlening aanbieden, digitaal en flexibel
<ul style="list-style-type: none"><li>• Verbeteren van de dienstverlening is een continu proces; aan de hand van de dienstverleningsvisie wordt de dienstverlening naar onze inwoners, bedrijven en instellingen verbeterd. Digitaal is hierbij het kernwoord, maar minstens zo belangrijk is dat er voldoende hulp beschikbaar is voor diegenen die hier geen gebruik van kunnen maken.</li><li>• Doorontwikkelen gemeentelijke website als dienstverleningskanaal.</li><li>• Onderzoek naar passende huisvesting gemeentelijke organisatie.</li></ul>
Doorontwikkelen van de organisatie Duo+
<ul style="list-style-type: none"><li>• Actieplan opstellen vanuit evaluatie en herijking van de oorspronkelijke doelstellingen Duo+(3k's)</li><li>• Onderzoeken of vergelijking met andere organisaties, middels benchmarken, mogelijk is.</li></ul>
Regeldruk verminderen voor inwoners en ondernemers
<ul style="list-style-type: none"><li>• De vermindering van regeldruk heeft onze continue aandacht.</li></ul>

#### Verkiezingen

Begin van het jaar, op woensdag 17 maart 2021, vinden de verkiezingen plaats van leden van de Tweede Kamer. In de begroting is ervan uitgegaan dat (de organisatie van) de verkiezingen plaatsvinden zoals gebruikelijk. Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) is op het moment van opstellen van de begroting nog aan het uitwerken wat de mogelijke gevolgen van de coronamaatregelen kunnen zijn voor het verkiezingsproces. Het gaat bijvoorbeeld om de wijze waarop in de stemlokalen 1,5 meter afstand kan worden gehouden. Eventuele gevolgen zijn in de begroting nog niet meegenomen.

#### Wat mag het kosten?

Bevolkingszaken	Rekening	Begroting					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Lasten	322	266	465	470	468	526	526
Baten	224	212	223	210	201	324	324
Saldo baten en lasten	-98	-54	-241	-259	-267	-201	-201
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-	-	-	-	-
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-	-	-
Saldo reserves	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo</b>	<b>-98</b>	<b>-54</b>	<b>-241</b>	<b>-259</b>	<b>-267</b>	<b>-201</b>	<b>-201</b>

#### Toelichting Financieel overzicht

Lasten:

- In 2021 is een bedrag van € 18K opgenomen voor de verkiezingen.

- De actualisering van de bijdrage DUO+ over de taakvelden (budgettair neutraal voor de gehele begroting 2021): de in 2021 geactualiseerde verdeling van de bijdrage DUO + zorgt in 2021 voor een verhoging van € 175K op dit thema.

**Baten:**

De afwijking aan de batenkant is kleiner dan € 75.000 en wordt om die reden niet toegelicht.

**Beleidskader**

Onderstaand vindt u de kaderstellende documenten, de wetten en de verordeningen.

**Kaderstellende documenten**

- Rapport 'Waarstaatjegemeente.nl' Burgerrollen

**Indicatoren Bevolkingszaken**

Indicator	Bron	Streefwaarde
Het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners geven voor de dienstverlening van de gemeente.	Burgerpeiling <u>waarstaatjegemeente</u>	Hoger dan de gemiddelde waardering bij andere gemeenten <25.000 inwoners
Het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners geven voor de digitale dienstverlening van de gemeente.	Burgerpeiling <u>waarstaatjegemeente</u>	Hoger dan de gemiddelde waardering bij andere gemeenten <25.000 inwoners

## 3.2 Bestuur en communicatie

In Ouder-Amstel streven we er naar dat inwoners en gemeente meer gaan samenwerken. De gemeente betreft de inwoners bij de inrichting van de samenleving binnen Ouder-Amstel.

### Portefeuillehouders

*Burgemeester J. Langenacker*

- Algemeen beleid en coördinatie
- Bestuurlijke aangelegenheden
- Intergemeentelijke samenwerking
- Promotie en PR
- Kwaliteit van de dienstverlening
- Representatie
- Personeelszaken
- Informatiebeleid/automatisering
- Straatnaamgeving
- Verkiezingen
- Begraafplaats
- Accommodaties
- Communicatie
- Mediabeleid

*Wethouder B.M. de Reijke*

- Participatie inwoners
- Interactieve beleidsvorming
- Burgerparticipatie
- Financieel beleid
- Belastingen

### Wat willen we bereiken en wat gaan we ervoor doen?

#### Speerpunt: Het stimuleren van participatie en middelen

Doelstellingen/Acties
Verhoging van de kwaliteit van de beleidsplanvorming
<ul style="list-style-type: none"><li>• Inzetten van vernieuwd participatiebeleid in overleg met inwoners en organisaties, mede gekoppeld aan de omgevingsvisie en het communicatieplan.</li><li>• Actief blijven betrekken van jongeren bij het maken van nieuw beleid, mede door Young Leaders programma.</li></ul>
Extra subsidie inkomsten genereren
We houden aandacht voor het zoeken naar extra inkomsten vanuit subsidies van derden waarin uitkomsten vanuit eerder onderzoek worden betrokken.
Aanpassing openstelling gemeentehuis
Aan de hand van het onderzoek naar aanpassing van de openstelling van het gemeentehuis trachten we in 2021 een besparing te realiseren.

## Wat mag het kosten?

Bestuur en communicatie	Rekening	Begroting					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Lasten	1.251	1.235	1.252	1.253	1.252	1.252	1.252
Baten	-	-	-	-	-	-	-
Saldo baten en lasten	-1.251	-1.235	-1.252	-1.253	-1.252	-1.252	-1.252
Onttrekkingen aan reserves	-	319	332	406	336	336	91
Toevoegingen aan reserves	-	150	210	210	210	213	213
Saldo reserves	-	169	122	195	125	123	-121
<b>Saldo</b>	<b>-1.251</b>	<b>-1.066</b>	<b>-1.131</b>	<b>-1.057</b>	<b>-1.127</b>	<b>-1.129</b>	<b>-1.374</b>

### Toelichting

De afwijking ten opzichte van 2021 is kleiner dan € 75.000. In het kader van de transparantie is wel de tekst uit de kadernota onderstaand opgenomen.

### Beleidskader

Op deze pagina vindt u de kaderstellende documenten, de wetten en de verordeningen.

### Kaderstellende documenten

- Kader Communicatiebeleidsplan 2017 en communicatieplan 2020
- Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad Ouder-Amstel 2012
- Visie 2020 en Heroriëntatiekader 2013
- Visie Samen maken we Ouder-Amstel: een gezamenlijke visie op de veranderende samenleving 2015

### Verordeningen

- Verordening op de ambtelijke bijstand en de fractieondersteuning 2010
- Verordening op de Rekenkamer gemeente Ouder-Amstel 2011

### Indicatoren Bestuur en communicatie

Voor het thema Bestuur en Communicatie zijn geen indicatoren opgenomen.

### 3.3 Veiligheid en openbare orde

De gemeente Ouder-Amstel levert inspanningen om een veilige woon-, werk- en leefomgeving te bevorderen voor inwoners, bezoekers, ondernemers en organisaties.

#### Portefeuillehouder

Burgemeester J. Langenacker

- Openbare orde en veiligheid
- Brandweezaken
- Crisisbeheersing
- Politiezaken
- Rampenbestrijding
- Sociale veiligheid
- Algemene Plaatselijke Verordening
- Bijzondere wetten

#### Wat willen we bereiken en wat gaan we ervoor doen?

##### Speerpunt: Een veilige woon-, werk- en leefomgeving

Doelstellingen/Acties
<p>Jeugdveiligheid: Overlast van jongeren voor de omgeving beperken en waar nodig zorg zo vroeg mogelijk inzetten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Periodiek jeugdoverleg met politie, handhaving, jongerenwerk, leerplichtambtenaar, Top 1000 regisseur en gemeente over in te zetten acties bij overlast of zorgvragen;</li> <li>• Vernieuwen Convenant Aanpak Jeugdoverlast en problematische jeugdgroepen zodat gegevens uitgewisseld kunnen worden over bijvoorbeeld Ouder-Amstelse jongeren die elders overlast veroorzaken;</li> <li>• Samen met de gemeente Diemen een verbindingsfunctionaris en Top 1000 regisseur aanstellen.</li> </ul>
<p>Creëren van een veilige woon- en werkomgeving.</p> <p>Uitvoering van het veiligheidsbeleidsplan 2019-2022 en het Veiligheidsjaarplan 2019/2020 met als speerpunten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg voor veilige buurt: communicatie over veiligheid, bemiddeling bij burencconflicten, faciliteren whatsappgroepen, maatregelen jeugdoverlast, continueren Keurmerk Veilig Ondernemen-winkelgebieden en initiëren BIZ in ondernemingsgebied, actief tegen gaan van delicten met veel impact zoals woninginbraken en straatroven.</li> <li>• Ondernijning: informatiepositie versterken, opleiden medewerkers, casus aanpak, controle bedrijven, uitrol wet BIBOB, controle op drugspanden.</li> <li>• Zorg en veiligheid: aandacht voor kwetsbare groepen, aansluiting bij de programma's van het regionale Actiecentrum Veiligheid Zorg, tegengaan radicalisering, begeleiden Top 600/400, Detentie en Terugkeer, casus begeleiding voor personen met verward gedrag.</li> </ul>
<p>Brandweershuisvesting</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit jaar wordt er een besluit genomen om de brandweerkazerne Duivendrecht te moderniseren of te vervangen. Er moet bepaald worden in welke kwaliteit dit gedaan moet worden en welke kosten voor de gemeente zijn of voor de Brandweer. Tevens zal de kazerne overgedragen worden aan de Brandweer. De kosten voor de modernisering zal deels door de gemeente gedragen moeten worden via de bijdrage aan de veiligheidsregio of via een investering in de eigen begroting.</li> </ul>

#### Wat mag het kosten?

Veiligheid	Rekening	Begroting					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Lasten	1.096	1.315	1.122	1.118	1.117	1.117	1.117
Baten	22	-	16	16	16	16	16
Saldo baten en lasten	-1.074	-1.315	-1.106	-1.103	-1.101	-1.101	-1.101
Onttrekkingen aan reserves	-	-	-	-	-	-	-
Toevoegingen aan reserves	-	-	-	-	-	-	-
Saldo reserves	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo</b>	<b>-1.074</b>	<b>-1.315</b>	<b>-1.106</b>	<b>-1.103</b>	<b>-1.101</b>	<b>-1.101</b>	<b>-1.101</b>

## Toelichting Financieel overzicht

### Lasten:

- De belangrijkste oorzaken van de lagere lasten in de begroting 2021 t.o.v. 2020 zijn de volgende (€ 193K):
- vanaf 2021 is de bijdrage aan de veiligheidsregio's structureel verhoogd met € 20K;
- in 2020 zijn de veiligheidsprojecten incidenteel opgehoogd met € 20K;
- actualisering van de bijdrage Duo+ over de taakvelden (voor de gehele begroting budgettair neutraal): een aangepaste verdeling van de bijdrage Duo+ over de gehele begroting zorgt op dit deelprogramma voor een verlaging van € 84K;
- in 2020 is incidenteel een bedrag van € 96K beschikbaar gesteld in verband met langdurig verzuim.

## Beleidskader

Op deze pagina vindt u de kaderstellende documenten, de wetten en de verordeningen.

### Kaderstellende documenten

- De misdrijfcijfers en objectieve en subjectieve veiligheidsindex Ouder-Amstel, blijkend uit de Regionale Veiligheidsrapportages 2019
- Gemeenschappelijke Regeling 2015 Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland
- Jaarplan Openbare Orde en Veiligheid 2019-2020
- Meerjarenplan Veiligheidsplan 2019-2022
- Programmabegroting 2019 Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland
- Regionaal Beleidsplan crisisbeheersing
- Regionaal crisisplan
- Regionaal dekkingsplan brandweer 2018-2021
- Regionaal risicoprofiel
- Regionaal veiligheidsplan 2015-2018

### Wetten

- De Politiewet
- Wet op de Veiligheidsregio's

## Indicatoren Veiligheid en openbare orde

Indicator	Periode	Ouder-Amstel	Nederland	Bron
Totaal aantal misdrijven	2019/2020	80	66.896	waarstaatje gemeente.nl
Totaal aantal diefstallen en inbraken zonder geweld	2019	57	54	waarstaatje gemeente.nl
Het aantal politieregistraties waarbij geklaagd wordt over jeugd. - Aantal per 1.000 inwoners	2019/2020	5,03	8,82	waarstaatje gemeente.nl
Het totaal aantal verwijzingen Halt per 10.000 inwoners van 12 tot 18 jaar. - Aantal per 10.000 jongeren	2019	91	132	waarstaatje gemeente.nl



## Verbonden partijen Bestuur, dienstverlening en veiligheid

Voor dit programma zijn de volgende verbonden partijen werkzaam:

- Bank voor Nederlandse Gemeenten (BNG)
- Deelneming in Stichting Regionaal Inkoopbureau IJmond en Kennemerland
- Duo+
- Gemeenschappelijke Regeling Amstelland- en Meerlandenoverleg
- Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland



### Amstelland-Meerlanden

 **Veiligheidsregio  
Amsterdam  
Amstelland**