

# Ouder-Amstel Begroting 2021-2024

29-09-2020



## 1.1 Wmo

Wmo staat voor Wet maatschappelijke ondersteuning. De Wmo heeft tot doel er voor te zorgen dat alle mensen kunnen meedoen in de samenleving en zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Dat geldt voor jonge en gezonde mensen, maar ook voor ouderen en mensen met een handicap of beperking.

### Portefeuillehouder

Wethouder C.C.M. Korrel

- Coördinatie Decentralisaties
- Wmo

### Wat willen we bereiken en wat gaan we ervoor doen?

#### Speerpunt: Kwalitatieve goede zorg

<b>Doelstellingen</b>
<b>Maatwerk aanpak en snel handelen</b>
Acties: <ul style="list-style-type: none"><li>• Wmo-hulpvragen worden zoveel als mogelijk voor onze inwoners integraal met de andere onderdelen van het Sociaal Domein opgepakt.</li><li>• De uitvoeringsorganisatie van Duo+ is goed toegerust om alle aanvragen binnen de gestelde termijnen te behandelen.</li><li>• Cliëntondersteuning is beschikbaar voor iedereen met een ondersteuningsvraag.</li><li>• Waar mogelijk worden algemene voorzieningen ontwikkeld die vrij toegankelijk zijn voor een brede doelgroep en als volwaardig alternatief voor maatwerkvoorzieningen.</li><li>• Er is een sluitend aanbod van maatwerkvoorzieningen. Door vergrijzing en het langer zelfstandig thuis blijven wonen neemt de vraag naar maatwerkvoorzieningen toe. Om de keuzevrijheid te waarborgen wordt met meerdere aanbieders contracten afgesloten waarbij de gewenste kwaliteit tegen een reële prijs wordt ingekocht. Het onderdeel Hulp bij het Huishouden wordt opnieuw aanbesteed.</li><li>• De maatwerkvoorziening Wmo-vervoer is alleen toegankelijk na indicatiestelling (vaststellen vervoersbeperkingen) door het Zorgadviespunt. Inwoners kunnen niet meer op grond van het bereiken van een bepaalde leeftijd gebruik maken van het Wmo-vervoer. Er zal een nieuwe aanbesteding komen voor het Wmo-vervoer.</li><li>• Voor maatwerkvoorzieningen betaalt de gebruiker een eigen bijdrage (abonnementstarief) welke gelijk is aan de door het Rijk vastgestelde wettelijk maximum. Deze lagere eigen bijdrage leidt tot een toename van de vraag op maatwerkvoorzieningen.</li></ul>
<b>Het bereik onder mantelzorgers vergroten</b>
Acties: <ul style="list-style-type: none"><li>• Door achterblijvende aantallen kunnen inwoners van Duivendrecht gebruik maken van een inloopsprekuur in het Dorpshuis bij een nieuwe mantelzorgorganisatie.</li><li>• Verbeteren van de contacten tussen de mantelzorgorganisaties en de eerste lijn, door deelname aan gezamenlijke overleggen.</li></ul>
<b>Ondersteuning mantelzorgers</b>
Acties: <ul style="list-style-type: none"><li>• Het mantelzorgcompliment verstrekken aan mantelzorgers, met een verzorgde in Ouder-Amstel, die ingeschreven staan bij een mantelzorgorganisatie.</li><li>• Er wordt meer aandacht gegeven aan de ondersteuning van mantelzorgers in de twee dorpskernen door gebruik te maken van artikelen in het Weekblad en het gebruik van Social Media.</li><li>• De inzet van logeeropvang als onderdeel van de respijtzorg uitvoeren.</li></ul>
<b>Maatschappelijke opvang en beschermd wonen</b>
Acties: <ul style="list-style-type: none"><li>• Op bestuurlijk niveau vindt regionaal overleg plaats met centrum-gemeente Amsterdam over de uitvoering en de toekomstige ontwikkelingen in de Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen.</li><li>• Gemeenten worden vanaf 2022 verantwoordelijk voor nieuwe inwoners die een beroep doen op Beschermd Wonen. Voorheen werd deze opvang door de centrum-gemeente Amsterdam uitgevoerd. Decentralisatie Maatschappelijke opvang komt mogelijk later aan de orde.</li><li>• Samen met Amsterdam en de Amstellandgemeenten wordt gekeken naar de mogelijkheden voor een regionaal integraal plan voor de preventie en het tegengaan van dakloosheid.</li><li>• Met de Amstelland gemeenten wordt onderzocht of er opvanglocaties in één van de Amstelland gemeenten moeten komen.</li></ul>
<b>Toezicht op naleving kwaliteitseisen maatwerkvoorzieningen</b>

## Doelstellingen

Acties:

- De GGD Amsterdam voert, in zijn rol als Wmo toezichthouder, het wettelijk toezicht uit op de naleving van de kwaliteitseisen.
- Alle cliënten met een Wmo-voorziening ontvangen een cliëntervaringsonderzoek. De resultaten van dit onderzoek worden vóór 1 juli 2021 gepubliceerd.

## Wat mag het kosten?

WMO	Rekening	Begroting					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Lasten	1.836	1.848	2.129	2.129	2.128	2.128	2.128
Baten	91	60	60	60	60	60	60
Saldo baten en lasten	-1.745	-1.788	-2.069	-2.069	-2.068	-2.068	-2.068
Onttrekkingen aan reserves	-	10	6	-	-	-	-
Toevoegingen aan reserves	10	-	-	-	-	-	-
Saldo reserves	-10	10	6	-	-	-	-
<b>Saldo</b>	<b>-1.755</b>	<b>-1.778</b>	<b>-2.063</b>	<b>-2.069</b>	<b>-2.068</b>	<b>-2.068</b>	<b>-2.068</b>

## Toelichting Financieel overzicht

De verschillen tussen de begroting 2021 en de begroting 2020 zijn aan de lastenkant groter dan € 75K. De belangrijkste verschillen komen voort uit de kadernota en worden hieronder toegelicht.

### Wet maatschappelijke ondersteuning /Wmo-vervoer (€ 30.000 N/S)

Op basis van de feitelijke uitgaven in 2019 verwachten we de begroting 2021 voor het Wmo-vervoer te moeten verhogen met € 30.000. Deze verhoging is het gevolg van een toename van het aantal gebruikers en het aantal vervoersritten. Ook zijn met ingang van 1 januari 2020 hogere tarieven, als gevolg van contractueel vastgelegde indexering van toepassing die voor een stijging van de uitgaven in 2020 en de jaren daarna kunnen zorgen.

### Wet maatschappelijke ondersteuning/Maatwerkvoorzieningen (€ 0)

In 2020 is een toename van het aantal cliënten en daarmee zorgtoename te zien op met name de maatwerkvoorzieningen Hulp bij het huishouden en Begeleiding. Deze stijging is het gevolg van de vergrijzing, langer thuis wonen en de lage eigen bijdrage (abonnementstarief). Verwacht wordt dat deze stijging ook meerjarig effect zal hebben. Een deel van deze stijging is reeds meegenomen in de 1e burap. Een concretere meerjarige prognose kan pas worden gegeven in Q4 2020.

### Aanpassing taakverdeling bijdrage Duo+ (€ 254.000 N/S)

Vanaf 2021 is de taakverdeling van de reguliere bijdrage aan de gemeenschappelijke regeling Duo+ geactualiseerd. Voor het deelprogramma WMO betekent dit een extra bijdrage voor de overige diensten Wmo van € 104.000 en voor de hulpmiddelen van € 150.000. De totale bijdrage Duo+ is budgettair neutraal voor de begroting 2021, enkel anders verdeeld over de gehele begroting.

## Beleidskader

Op deze pagina vindt u de kaderstellende documenten, de wetten en de verordeningen.

## Kaderstellende documenten

- Verordening maatschappelijke ondersteuning Ouder-Amstel 2020
- Beleidsplan Wmo 2020-2025
- Beleidsplan Preventief Jeugdbeleid en Jeugdhulp 2017-2020

- Beleidsregels Jeugdhulp 2019
- Aansluitdocument Samen Zorgen
- Grondslag Aansluitdocument Samen Zorgen
- Dienstverleningsplan 2008
- Nota Inrichting toegang Sociaal Domein
- Financieel besluit Maatschappelijke ondersteuning en Jeugdhulp Ouder-Amstel 2017

### Wetten

- Participatiewet
- Jeugdwet 2015
- Wet Maatschappelijke ondersteuning 2015
- Besluit loonkostensubsidie participatiewet
- Tijdelijke ministeriële regeling persoonsgegevens facturen Jeugdwet
- Besluit extramurale vrijheidsbeneming en sociale zekerheid
- Wet Inburgering
- Uitvoeringsbesluit Wmo 2015
- Aanwijzingsbesluit toezichthoudende ambtenaren Jeugdwet en Wmo 2015
- Wet gemeentelijke antidiscriminatie voorzieningen
- Verwijsindex risicojongeren

### Verordeningen

- Verordening Maatschappelijke ondersteuning Ouder-Amstel 2020
- Verordening Cliëntenparticipatie Sociaal domein Ouder-Amstel 2015
- Verordening Tegenprestatie Ouder-Amstel 2015
- Afstemmingsverordening Ouder-Amstel 2015
- Verordening Maatschappelijke Participatie schoolgaande kinderen
- Verordening Verrekening bestuurlijke boete bij recidive Ouder-Amstel 2015
- Verordening Jeugdhulp 2018
- Verordening Jeugdwet
- Re-integratieverordening Participatiewet Ouder-Amstel 2015
- Verordening Wet Inburgering Ouder-Amstel 2007

### Indicatoren Wmo

Inwoners van Ouder-Amstel maken veel minder gebruik van maatwerkvoorzieningen dan het landelijk gemiddelde. Dit heeft te maken met de samenstelling van de bevolking (relatieve welvarende en zelfredzame inwoners) en met een goed aanbod aan algemene voorzieningen. Dit zijn voorzieningen die voor iedereen toegankelijk zijn en waarvoor geen maatwerkindicatie nodig is.

### Maatwerkarrangementen

Indicator	Periode	Ouder-Amstel	Nederland	Bron
Wmo-cliënten met een maatwerkarrangement per 10.000 inwoners	2019	310	630	waarstaatjegemeente.nl

### Mantelzorg

Doel	Indicator	Bron	Periode	Ouder-Amstel
Bereik mantelzorgers vergroten	Aantal ingeschreven mantelzorgers	Jaarverslag(en) mantelzorgorganisatie(s)	2019	209
Mantelzorgers ondersteunen	Percentage inwoners dat aangeeft dat er tijdens de aanvraagprocedure rekening is gehouden met de situatie van de mantelzorger.	Cliëntervaringsonderzoek Wmo	2019	41%

Doel	Indicator	Bron	Periode	Ouder-Amstel
Mantelzorg verlenen	Percentage van volwassenen (19+) dat aangeeft mantelzorg te verlenen .	WSJG/Gezondheidsmonitor GGD 2016	2016	14,4%

### **Integrale aanpak van een hulpvraag en laagdrempelige toegang**

Indicator	Periode	Ouder-Amstel
Percentage cliënten dat aangeeft dat zij wisten waar ze moesten zijn met de hulpvraag	2019	84%
Percentage cliënten dat aangeeft zij gebruik maken van algemene voorzieningen	2019	34%
Percentage cliënten die zich gemeld hebben met een hulpvraag dat wist dat ze gebruik kunnen maken van onafhankelijke cliëntondersteuning	2019	38%

### **Sturen op kwaliteit**

Indicator	Periode	Ouder-Amstel
Percentage cliënten dat aangeeft dat de kwaliteit van de ondersteuning die ze krijgen, goed is	2019	79%
Percentage cliënten dat aangeeft dat de ondersteuning past bij de hulpvraag	2019	80%
Percentage cliënten dat aangeeft zij zich met de ondersteuning beter kunnen redden	2019	86%
Percentage cliënten dat aangeeft dat zij samen met een medewerker van het Zorgadviespunt naar een oplossing hebben gezocht	2019	71%